

Succesfuldt OPI-samarbejde med flotte resultater

I perioden februar 2019 til marts 2020 har fem parter gennemført et succesfuldt offentlig-privat innovationssamarbejde (OPI-samarbejde) vedrørende identifikation af leverancer med høj risiko for afvigelser under SEL §83 og §83a med flotte resultater:

- Særligt velfungerende OPI-samarbejde mellem fem offentlige og private parter.
- Anvendelse af AI-teknologi til at kombinere viden, erfaring og data for at støtte beslutningsprocessen omkring leverancer under SEL §83 og §83a.
- Allerede i den indledende fase har projektet hjulpet kommunen til bedre at møde sine budgetmål og samtidigt været med til at sikre en højere kvalitet i tilsynet.

Formål

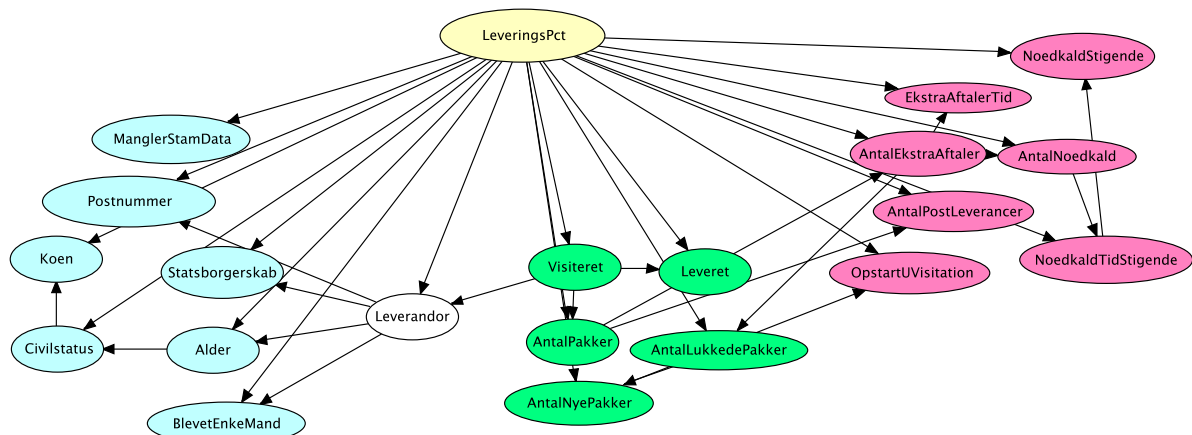
OPI-samarbejdet startede i februar 2019 med et mål om at udvikle en software-prototype til identifikation af leverancer med høj risiko for afvigelser under SEL §83 og §83a. Projektet tager udgangspunkt i, at den høje grad af digitalisering i den kommunale forvaltning giver gode muligheder for at udnytte kunstig intelligens (AI) og maskinlæring til at forbedre interne processer.

Produktide

I projektperioden er der udviklet et web-baseret grafisk værktøj til at analysere forholdet mellem leverede og bevilligede ydelser under SEL §83 og §83a med mulighed for at analysere data fra forskellige vinkler. Værktøjet er designet med henblik på at automatisere processer, skabe ensartethed i kontrol og tilsyn, samt give overblik og øge chancen for tidlig identifikation af afvigelser mellem bevillinger og leverancer.

Modellen

Centralt for applikationen er en række modeller. Modeller er specifikke værktøjer, som applikationen benytter til udføre en række beregninger og operationer på data. Et eksempel på en model er vist nedenfor.



Modellerne er udviklet i tæt samarbejde mellem parterne i projektet ved brug af data, viden og erfaring på området. Modellen er udviklet ved brug af en teknologi kendt som Bayesianske netværk. Bayesianske netværk har en række fordele over andre teknologier i forhold til håndtering af usikkerhed, kombination af data med viden og erfaring samt faciliteter omkring forklaring og iterativ modeludvikling.

Projekt: "Identifikation af leverancer med høj risiko for afvigelser"
LSI Sundhedsteknologisk Service program, februar 2019 til marts 2020

Resultater

Samarbejdet mellem parterne i projektet har vist sig at være særdeles vellykket. Foruden den individuelle gevinst, de enkelte parter har opnået, har samarbejdet på tværs især fungeret som det bærende element i dette projekt.

Det udviklede værktøj er blevet afprøvet i Hjørring Kommune over en længere periode (november 2019 til marts 2020). I denne periode er der opnået meget lovende resultater, som har betydet, at arbejdet med at benytte kunstig intelligens og maskinindlæring fortsætter i andre projekter i Hjørring Kommune. Den generelle tilbagemelding fra Hjørring Kommune er at særligt analyserne omkring leveringsprocent i forhold til størrelsen på den bevilligede pakke har skabt værdi. Analyserne gør det nemt at se, når visitationen ikke svarer til den faktiske levering. I mange tilfælde har kommunen haft borgere med visiterede pakker, hvor der reelt ikke blev leveret nogen hjælp. Den øvelse nedbragte, isoleret set, de totale visiteringer med ca. 5%.

Tilsvarende havde kommunen en del borgere, hvor deres faktiske forbrug oversteg visitationen. I nogle tilfælde har det ført til en ændret visitation til mere tid. I langt flere tilfælde er forbruget, i samarbejde mellem leverandøren og visitationen, nedbragt til det der faktisk er visiteret. Samlet set har det kun haft en begrænset effekt på leveringerne svarende til 1-2%. Set i lyset af at det samlede budget i Hjørring Kommune på området er i omegnen af 130 mio. om året er det også værd at tage med.

Det videre forløb

Løsningen skal produktmodnes og skaleres i forbindelse med overførelse af resultaterne til andre kommuner samt andre anvendelser.

Det velfungerende samarbejde mellem projektets parter videreføres i andre sammenhænge. Der er igangsat et nyt projekt med henblik på at prædiktere fremtidige behov for ydelser under SEL §83 og §83a.

Deltagende parter:



Kontaktinformation:

Heidi Lynge Løvschall
Hjørring Kommune
heidi.lynge.loevschall@hjoerring.dk
hjoerring.dk

Morten Lindblad
Dataprocés Group
M@dataprocés.dk

Anders L Madsen
HUGIN EXPERT
alm@hugin.com

Læs mere om projektet her: <https://www.lifescienceinnovation.dk/projekter/nye-ssp-projekter/identifikation-af-leverancer-med-hoej-risiko-for-afvigelser/>